

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ**  
**„5 lat bezpieczeństwa w cenie”**  
(zwany dalej Regulaminem)  
**z dnia 6 czerwca 2018 roku**

---

§1

**Postanowienia ogólne**

Organizatorem Akcji promocyjnej pod hasłem „5 lat bezpieczeństwa w cenie” (zwanej dalej Akcją promocyjną) jest firma Tajmax Mieczysławski, Gracze, Liszka Spółka Jawna z siedzibą w Krakowie, adres 30-074 Kraków, ul. Kazimierza Wielkiego 43, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Kraków - Śródmieście, XI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000100017, o numerze NIP 677-002-10 -24, zwana dalej Organizatorem.

§2

**Termin i miejsce Akcji promocyjnej**

1. Akcja promocyjna prowadzona jest we wszystkich sklepach stacjonarnych sieci Partner AGD RTV prowadzonych przez Organizatora, sklepie internetowym [www.partneragdrtv.com.pl](http://www.partneragdrtv.com.pl) oraz w sklepach partnerskich sieci Partner AGD RTV, oznakowanych materiałami graficznymi „5 lat gwarantowanego bezpieczeństwa w cenie na telewizory” oraz „5 lat gwarantowanego bezpieczeństwa w cenie na sprzęt do zabudowy”.
2. Wykaz sklepów stacjonarnych, biorących udział w Akcji promocyjnej, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i umieszczony jest w każdym sklepie biorącym udział w Akcji promocyjnej oraz na stronie sklepu internetowego [www.partneragdrtv.com.pl](http://www.partneragdrtv.com.pl).
3. Czas trwania Akcji promocyjnej w sklepach stacjonarnych Partner AGD RTV oraz w sklepach partnerskich sieci Partner AGD RTV, oznakowanych materiałami graficznymi „5 lat bezpieczeństwa w cenie”, obejmuje okres od dnia 07 czerwca 2018 roku do dnia 14 czerwca 2018, w godzinach otwarcia sklepów, a w sklepie internetowym od dnia 07 czerwca 2018, godz. 00:01 do dnia 14 czerwca, do godz. 23:59, roku 2018. W sklepie internetowym liczy się data złożenia zamówienia.

§3

**Uczestnicy Akcji promocyjnej**

1. Uczestnikami Akcji promocyjnej mogą być tylko osoby fizyczne, będące obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej, nie prowadzące działalności gospodarczej, które zdecydują się na zakup, o którym mowa w §4 pkt.1 Regulaminu, zwane dalej Uczestnikami.
2. W Akcji promocyjnej nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora oraz członkowie ich rodzin, a także osoby związane z podmiotami gospodarczymi współpracującymi z Organizatorem.

#### §4

#### **Zasady Akcji promocyjnej**

1. Uczestnik, który w okresie trwania Akcji promocyjnej dokona w Sklepie zakupu produktu z kategorii Telewizory lub sprzęt do zabudowy, uzyska na ten produkt polisę ubezpieczeniową na 5 lat, w cenie zakupu telewizora lub sprzętu do zabudowy.
2. Polisa ubezpieczeniowa może być wydana przy zakupie towarów z regularnej oferty cenowej Organizatora obowiązującej w okresie trwania Akcji promocyjnej i nie może być wydana przy zakupie towaru wycenionego indywidualnie przed okresem trwania Akcji promocyjnej.
3. Organizator nie przewiduje możliwości zmiany w Promocji na ekwiwalent pieniędzy lub na inne nagrody.

#### §6

#### **Odpowiedzialność Organizatora**

1. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestnika promocji z tytułu roszczeń związanych z uprawnieniami przyznanymi Uczestnikowi w Regulaminie ograniczona jest do wysokości kwoty zakupu pralki.
2. Powyższe ograniczenie nie wyłącza uprawnień przyznanym Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawnych.

#### §7

#### **Reklamacje i wymiana produktów**

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Akcji promocyjnej powinny być zgłaszane w trakcie trwania Akcji promocyjnej oraz przez 14 dni (czternaście) dni od jej zakończenia w sklepie sieci Partner AGD RTV, w którym Uczestnik dokonał zakupu towaru, a dla sklepu internetowego pod adres e-mail: [kontakt@partneragdrtv.com.pl](mailto:kontakt@partneragdrtv.com.pl), z tematem wiadomości „5 lat gwarantowanego bezpieczeństwa w cenie na telewizory”, oraz „5 lat gwarantowanego bezpieczeństwa w cenie na sprzęt do zabudowy”.
2. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Akcji promocyjnej składane w formie pisemnej, w sklepie sieci Partner AGD RTV, w którym dokonano zakupu towaru, powinny zawierać dopisek „5 lat gwarantowanego bezpieczeństwa w cenie” oraz powinny zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres zamieszkania, kopię dowodu zakupu oraz dokładny opis stanu faktycznego będącego przyczyną złożenia reklamacji.
3. Postępowanie reklamacyjne, o którym mowa w §7 ust 1 i 2 Regulaminu, trwa 14 dni (czternaście dni) od daty wpłynięcia reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji przez Organizatora listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Uczestnika, telefonicznie lub za pośrednictwem drogi elektronicznej, w zależności od formy, w jakiej Uczestnik złożył reklamację.  
Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnik jest uprawniony do dochodzenia swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania lub zmianę adresu do korespondencji, podanego przez Uczestnika, jak również za zmiany innych danych uniemożliwiające prawidłowe zawiadomienie Uczestnika. Uczestnicy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o tych zmianach oraz podać nowe dane osobowe, jeżeli zmiana danych osobowych uniemożliwia doręczenie korespondencji.
5. Reklamacje dotyczące towaru powinny być składane w sklepie sieci Partner AGD RTV, w którym towar został zakupiony.
6. Uczestnikowi Akcji przysługują wszelkie prawa wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz. 827).
7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawnych.

## §8

### **Administrator danych osobowych dla ubezpieczających sprzęt**

1. Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej również: „Administrator danych”).

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

Numer telefonu: (58) 555 55 55 lub 801 107 107

2. Inspektor ochrony danych:

Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Adres email: [iod@ergohestia.pl](mailto:iod@ergohestia.pl)

Formularz kontaktowy: znajduje się w sekcji OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH na stronie [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).

3. Cele przetwarzania danych:

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach: ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu zawarcia umowy ubezpieczenia, wykonanie umowy ubezpieczenia, dochodzenie roszczeń, reasekuracja ryzyk, przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym, rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji i odwołań, prawnie uzasadnione interesy administratora danych.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia; prawnie uzasadnione interesy administratora danych (m.in. możliwość ewentualnego dochodzenia roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia); wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (np. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości).

5. Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane: podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Ubezpieczyciela (m.in. Centrum Autoryzacji Szkód, dostawcom usług IT, podmiotom

przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne, agentom ubezpieczeniowym, zakładom reasekuracji), innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

6. Przekazywane danych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

7. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

Ma Pani/Pan następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: prawo do wycofania zgody jeżeli zgoda stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych (wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem), prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora danych, prawo do przenoszenia danych osobowych (tj. do otrzymania od administratora danych Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej. Prawnne uzasadnionymi interesami administratora są: możliwość ewentualnego dochodzenia roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń.

8. Okres przez jaki dane osobowe będą przechowywane:

W przypadku gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia.

9. Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia jest konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

## §9

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest w sklepach stacjonarnych sieci Partner AGD–RTV, sklepach partnerskich sieci Partner AGD RTV oznakowanych materiałami graficznymi „5 lat bezpieczeństwa w cenie” oraz „Tydzień tanich pralek”, biorących udział w Akcji promocyjnej oraz na stronie sklepu internetowego [www.partneragdrtv.com.pl](http://www.partneragdrtv.com.pl).
2. Uczestnik promocji oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje go bez zastrzeżeń.
3. W wypadku wątpliwości co do postanowień Regulaminu, Uczestnik ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.

4. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych ze stosowania Regulaminu wskazany jest Sąd Powszechny właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.
5. Akcja promocyjna nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych. Regulamin Akcji promocyjnej nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr.201, poz.1504 ze zmianami).
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w treści Regulaminu w okresie trwania Akcji promocyjnej.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 9 kwietnia 2018 roku.